



PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI TERASA LAIN

Tracking Sample Online (TeRASA-LAIN)

Daftar Pustaka

I.	Pendahuluan	2
1.	Tentang TeRASA LAIN (Tracking Sample Online)	2
2.	Struktur Aplikasi TeRASA LAIN	2
II.	Petunjuk Penggunaan Aplikasi.....	4
1.	Bagian Frontend	4
A.	Halaman Utama / Home Pelanggan	4
B.	Login Pelanggan.....	5
C.	Tracking Sampel	6
D.	Notifikasi.....	8
E.	Informasi Pelanggan.....	10
2.	Aplikasi Chat.....	11
A.	Mode Offline.....	11
B.	Mode Online.....	11

I. Pendahuluan

1. Tentang TeRASA LAIN (Tracking Sample Online)

TeRASA LAIN (Tracking Sample Online) merupakan aplikasi tracking sample berbasis web dari Balai Besar POM di Serang yang dapat diakses oleh pelanggan internal dan eksternal dalam melakukan penelusuran pengujian sampel.

TeRASA LAIN merupakan inovasi berupa aplikasi yang dikembangkan untuk memberikan kemudahan dalam menelusuri sampel yang sedang diuji sehingga pihak internal maupun pihak eksternal dapat mengakses informasi terkait sampel yang sedang dikerjakan dengan lebih mudah, transparan dan fleksibel.

TeRASA LAIN membuat pelanggan tidak perlu lagi bertanya tentang perkembangan pengerjaan sampelnya sampai pada tahapan mana karena dapat langsung dipantau secara online.

TeRASA LAIN diharapkan mampu meningkatkan pelayanan publik guna mendukung Reformasi Birokrasi di BBPOM di Serang.

2. Struktur Aplikasi TeRASA LAIN

Aplikasi TeRASA LAIN terdiri dari 2 bagian halaman yang terintegrasi, diantaranya

:

- a. Halaman Guest / Bagian Frontend untuk pengunjung / pelanggan
- b. Halaman Admin / Bagian Backend untuk administrator / pegawai

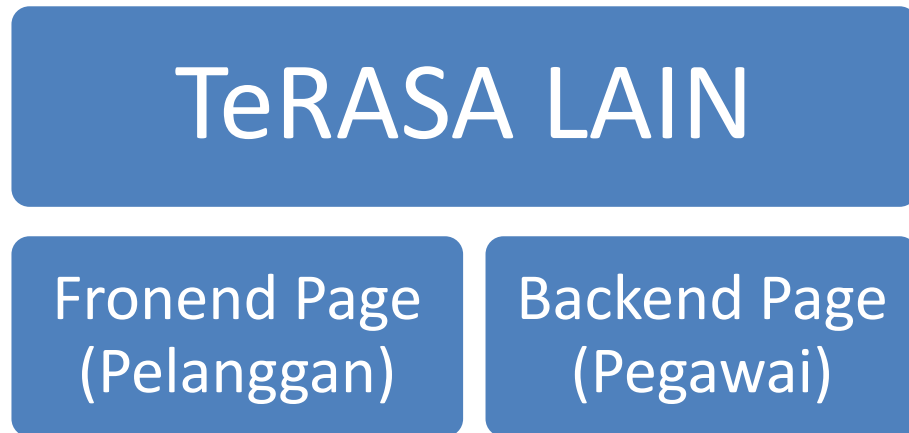
Halaman Frontend

Merupakan halaman pelanggan BPOM Serang yang sudah melakukan proses uji sampel PNBPN dimana dibagian halaman ini pelanggan bisa melakukan tracking sampel, melihat histori uji sampel yang pernah dilakukan.

Halaman Backend

Merupakan halaman admin/pegawai BPOM Serang untuk mengatur settingan aplikasi, input master data terkait data-data untuk uji sampel, proses pengujian sampel, monitoring tahap pengujian dan laporan pengujian.

Ilustrasi Struktur Aplikasi



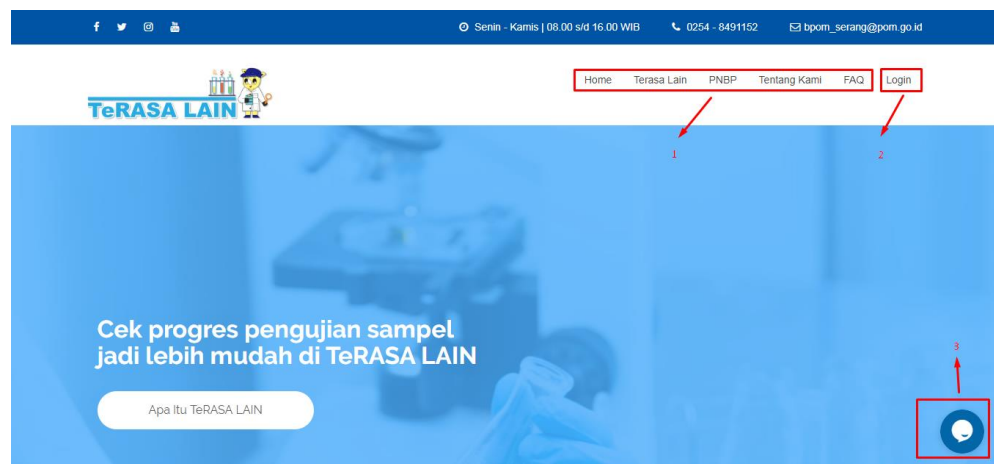
II. Petunjuk Penggunaan Aplikasi

1. Bagian Frontend

A. Halaman Utama / Home Pelanggan

Mengunjungi Link : <https://terasa-lain.bpomserang.com/>

Akan dialihkan ke halaman seperti gambar berikut di bawah ini



Gambar 1.1 Halaman Utama / Home Pelanggan

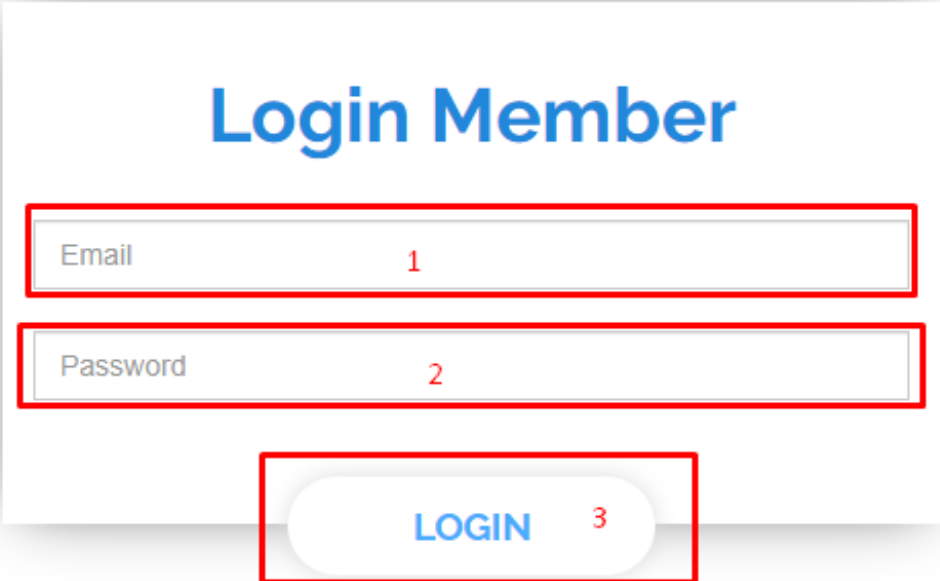
Keterangan :

1. Bagian Menu Statis untuk informasi aplikasi terkait
 - a. Home merupakan halaman utama bagian frontend
 - b. Terasa Lain merupakan bagian informasi keunggulan dari aplikasi
 - c. PNPB merupakan link yang akan mengarahkan ke halaman <http://pnbp.bpomserang.com/>
 - d. Tentang Kami, bagian informasi yang menjelaskan tentang aplikasi
 - e. FAQ, informasi tentang seputar tanya jawab dasar aplikasi
2. Bagian Menu Login untuk mengarahkan ke halaman login pelanggan

3. Bagian Chat, berguna aplikasi live chat jika ada pertanyaan lebih lanjut dari pelanggan

B. login Pelanggan

Klik Menu Login yang tersedia di bagian menu atas, lalu akan diarahkan ke bagian halaman login pelanggan seperti gambar dibawah ini :



The image shows a login form titled "Login Member". It contains three main elements highlighted with red boxes: an "Email" input field labeled "1", a "Password" input field labeled "2", and a "LOGIN" button labeled "3".

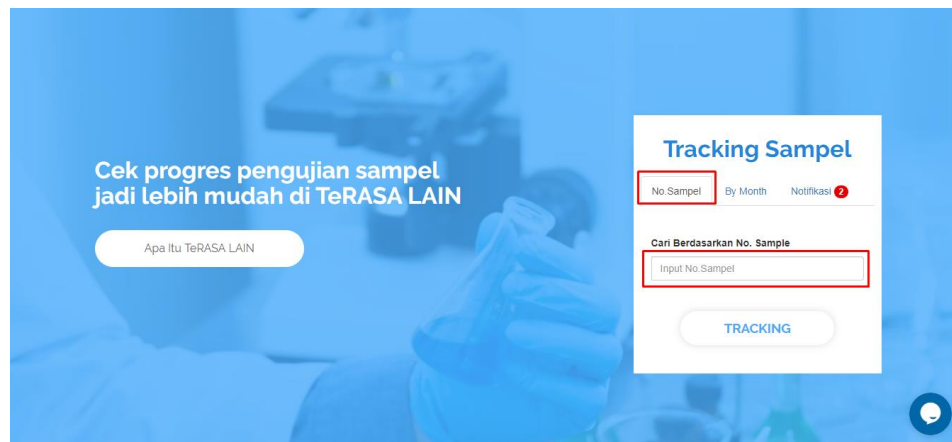
Keterangan :

1. Isi dengan email yg telah didaftarkan kepada pihak admin pengujian sampel
2. Isi dengan password yang telah didaftarkan kepada pihak admin pengujian sampel
3. Klik login untuk meakukan proses login dan pastikan kembali email dan password sesuai.

C. Tracking Sampel

Jika login sudah berhasil dibagian halaman utama pelanggan akan muncul Form Tracking, form tracking ini terdapat 2 opsi pencarian, yaitu pencarian berdasarkan Nomor Sampel dan pencarian berdasarkan Bulan SPU.

1. Pencarian Berdasarkan Nomor Sampel



Untuk pencarian berdasarkan Nomor Sampel cukup dengan mengisi nomor sampel yang akan di cari lalu klik tombol tracking, jika data ditemukan akan diarahkan ke form hasil pencarian seperti gambar di bawah ini

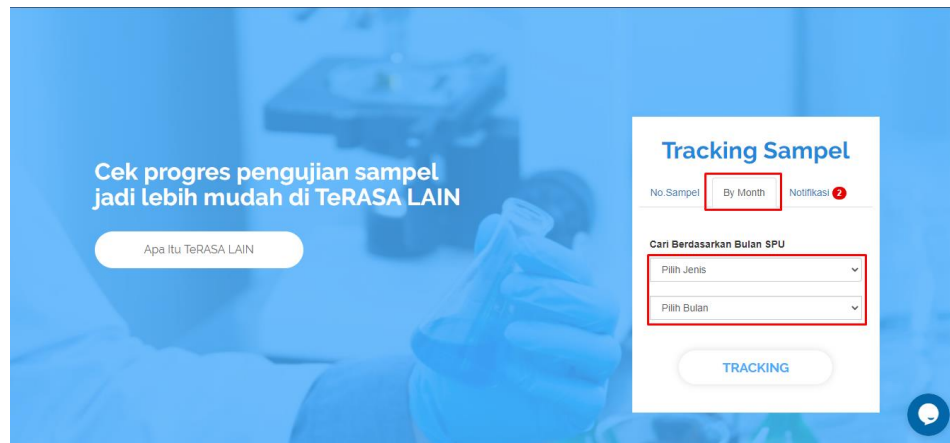
:



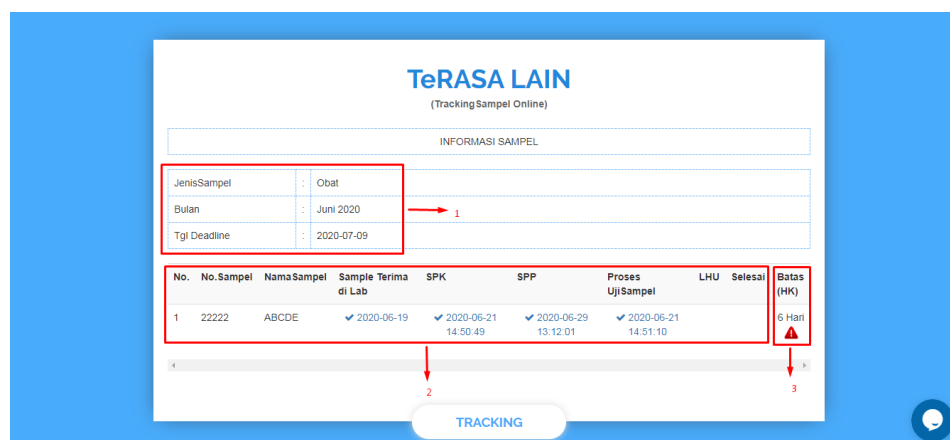
TeRASA LAIN (Tracking Sampel Online)	
INFORMASI SAMPEL	
Nomor Sampel	: 002/PNBPI/20
Pengirim	: Polres A
Jenis Sampel	: PNBPI
Saksi Ahli	: Tidak
Tanggal	Keterangan
13 Juli 2020 07:29:05 WIB	Pembuatan data sampel dan Surat Perintah Uji (SPU)
13 Juli 2020 07:29:45 WIB	Proses Pengujian
13 Juli 2020 07:30:29 WIB	Laporan Hasil Uji (Draft Sertifikasi)
13 Juli 2020 07:30:43 WIB	Cetak Sertifikat dan Surat Pengantar
13 Juli 2020 07:30:59 WIB	Sertifikat dan Surat Pengantar dapat diambil oleh pemberi sampel

2. Pencarian Berdasarkan Bulan SPU

Untuk Selanjutnya jika pelanggan ingin melakukan pencarian sampel berdasarkan bulan SPU, kembali form tracking dan pilih tab Tracking By Month. Seperti gambar dibawah ini :



Untuk pencarian berdasarkan Bulan SPU harus memilih beberapa parameter pencarian, yaitu Jenis Komoditi dan Bulan SPU lalu klik tombol Tracking, jika data ditemukan maka akan diarahkan ke form hasil pencarian, seperti gambar dibawah ini :



Keterangan :

1. Bagian Informasi Data Pencarian
2. Bagian Proses / Tahapan Pengajuan Sampel
3. Informasi Batas Pengerjaan Pengujian Sampel, jika tahapan belum selesai akan muncul notif warning dan jumlah sisa hari pengerjaan

D. Notifikasi

Fitur notifikasi ini berfungsi untuk memberi informasi bahwa sampel sudah selesai diuji, seperti gambar dibawah ini :



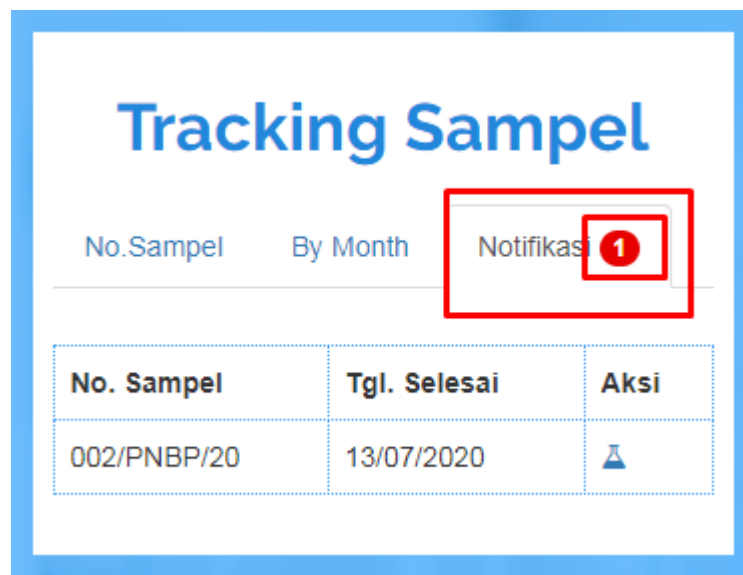
Dari penjelasan gambar diatas dibagian tab Notifikasi terdapat angka 2 yang ditandai warna merah, artinya terdapat dua sampe baru selesai diuji. Jika ingin melihat rincian dari sampel bisa klik icon pada kolom aksi, contoh jika ingin melihat nomor sampel **001/PNBP/20** maka hasilnya akan seperti gambar dibawah ini :

TeRASA LAIN

(Tracking Sampel Online)

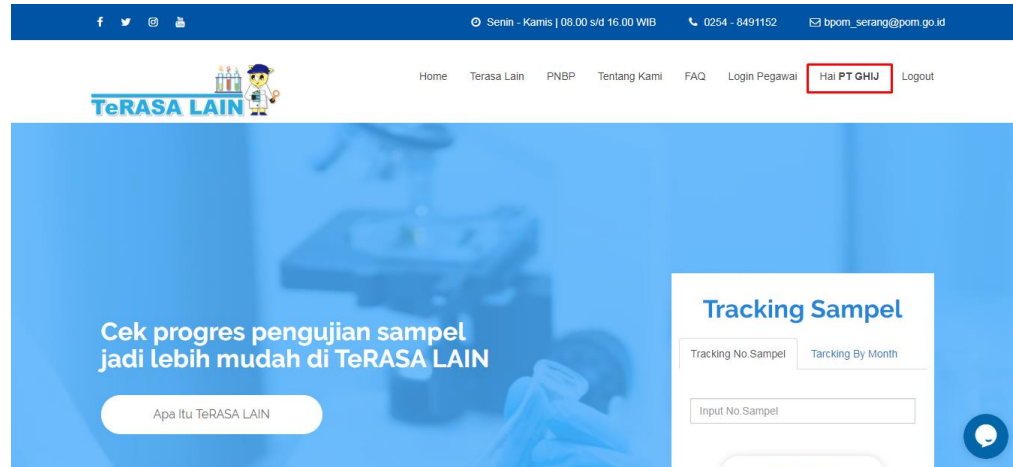
INFORMASI SAMPEL	
Nomor Sampel	: 001/PNBP/20
Pengirim	: Polres A
Jenis Sampel	: PNBP
Saksi Ahli	: Ya
Tanggal	Keterangan
13 Juli 2020 07:29:09 WIB	Pembuatan data sample dan Surat Perintah Uji (SPU)
13 Juli 2020 07:29:48 WIB	Proses Pengujian
13 Juli 2020 07:30:29 WIB	Laporan Hasil Uji (Draft Sertifikasi)
13 Juli 2020 07:30:43 WIB	Cetak Sertifikat dan Surat Pengantar
13 Juli 2020 07:30:59 WIB	Sertifikat dan Surat Pengantar dapat diambil oleh pemberi sample
Terimakasih sudah mempercayakan pengujian sampel anda di Balai Besar POM di Serang	

Jika kembali ke tab notifikasi maka jumlah notifikasi akan berkurang menjadi satu (1), karena sampel **001/PNBP/20** sudah dilihat/dibaca, maka tampilan tab notifikasi akan tampak seperti gambar dibawah ini :

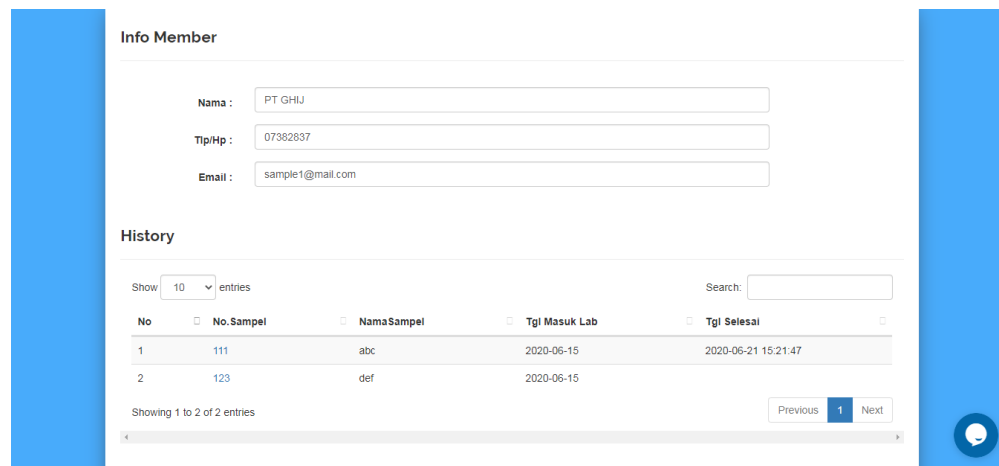


E. Informasi Pelanggan

Bagian Informasi pelanggan dapat diakses melalui menu nama pelanggan seperti gambar dibawah ini :



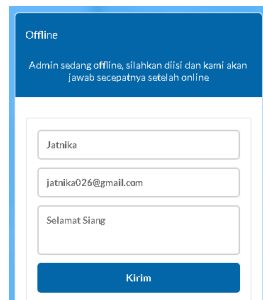
Jika diklik menu tersebut maka akan diarahkan ke bagian halaman informasi pelanggan, di halaman ini terdapat informasi data pelanggan dan history data sampel yang pernah di uji. Contoh halamannya akan tampak seperti gambar dibawah ini :



2. Aplikasi Chat

A. Mode Offline

Mode Offline terjadi jika diluar jam kerja Balai Besar POM Serang, artinya pelanggan masih bisa menanyakan terkaita pengujian sampel diluar jam kerja BBPOM Serang. Di mode offline ini pelanggan harus mengisi email karena balasan dari mode offline ini akan di kirim ke email pelanggan, contoh form chat mode offline seperti gambar dibawah ini



The screenshot shows a blue header with the text "Offline" and "Admin sedang offline, silahkan diisi dan kami akan jawab secepatnya setelah online". Below the header are three input fields: "Jatnika", "jatnika026@gmail.com", and "Selamat Siang". At the bottom is a blue button labeled "Kirim".

B. Mode Online

Mode online terjadi di jam kerja Balai Besar POM Serang, artinya pelanggan bisa chat secara realtime dengan admin TeRASA LAIN, pertama yang akan muncul ketika pelanggan membuka fitur chat yaitu sebuah pesan dari BOT (pesan otomatis) seperti gambar dibawah ini :

